

特徴

### 話す項目と順序を設定したカンファレンスシート

ストレングス視点、次いで問題・リスクの視点から本人・家族の状況理解

ストレングス視点、次いで問題リスクの視点から支援者の関わり方の振り返り

本人・家族の望みの確認

安全像の構築と安全到達度の評価

今後の取り組みアイデアと見通しの確認

「話す」と「聴く」を分けて進めるファシリテーション

AAA多機関カンファレンスシート活用のカンファレンスの効果

チームワーク

### A【肯定的感情の生成・共有】

#### 《参加者の肯定的感情の生成》

- 〈参加者の安心感〉
- 〈参加者の対処可能感〉
- 〈参加者の当事者に対する否定的な見方や気持ちの変化〉
- 〈担当者への信頼感〉

#### 《担当者の肯定的感情の生成》

- 〈担当者の自信〉
- 〈担当者の安心感〉
- 《安全到達度評価による安心感の共有》
- 〈安全度の共有による安心感の共有〉
- 〈自由に語れるという安心感の共有〉

### B【参加者全員の発言の促進と相互理解】

#### 《全員の発言を促進》

- 〈全員が活発に発言〉
- 〈発言しやすさ〉

#### 《相互理解》

- 〈役割や考えについての相互理解〉
- 〈支援過程の理解〉
- 《違いの理解と共有》
- 〈違いの理解と共有〉

### C【話し合いの促進と納得のいく支援プランの決定】

#### 《話し合いの促進》

- 〈支援の糸口の発見〉
- 〈気づきの促進〉
- 〈共通認識の促進〉
- 〈前向きな話し合い〉
- 〈意見・話のまとまりやすさ〉

#### 《情報整理・共有の促進》

- 〈情報整理のしやすさ〉
- 〈情報共有のしやすさ〉
- 《やりやすいファシリテーション》
- 〈ファシリテーションのやりやすさ〉
- 〈スムーズなファシリテーション〉
- 《話の流れを円滑化》
- 〈段階を踏んで結論に〉
- 〈話がぶれない〉

#### 《支援内容の円滑な検討》

- 〈スムーズな支援の検討〉
- 〈目標設定のしやすさ〉
- 〈納得のいくプラン〉

#### 《実行できる支援プランの作成》

- 〈活発なアイデアの創出〉
- 〈役割分担の決定〉
- 〈役割実施のアドバイス〉
- 〈見通しの確認による負担感の緩和〉
- 《手応えと期待》
- 〈手応えのあるプラン〉
- 〈今後の支援への期待〉

タスクワーク

AAA多機関カンファレンスシートを活用したカンファレンスの成果

### D【協働の推進とチーム意識の醸成・強化】

#### 《連携・協働の推進》

- 〈連携のとりやすさ〉
- 〈協働の推進〉

#### 《チーム意識の醸成・強化》

- 〈協働による心強さ・安心感〉
- 〈チーム意識の醸成・強化〉

### E【状況改善・緊急対応】

#### 《状況改善》

- 〈担当者の関わり方の変化による状況改善〉
- 〈役割分担による状況改善〉
- 《緊急対応》
- 〈緊急対応〉

# AAA式多機関 ケースカンファ レンスの効果